

Emerainville, le 12 janvier 2005

Le groupe CLAIRCOM, c'est deux sites de productions spécialisées dans la fabrication de supports de communication personnalisés.

Nous sommes leader de la fabrication spéciale (fabrication sur mesure) avec un savoir-faire de mise en forme et de transformation de 4 matières différentes :

- ✚ le PVC (soudé)
- ✚ le carton
- ✚ le polypropylène
- ✚ la maroquinerie

Actuellement nos effectifs sont composés de 54 personnes.

Fin 2000 nous avons décidé de mettre en place une solution logicielle intégrale, afin d'optimiser les différentes étapes et l'ensemble des saisies informatiques lors de l'élaboration d'un dossier client, et ce, de la demande de prix (devis) jusqu'à la facturation en passant par la gestion de production, ensuite avoir une solution qui nous permette d'obtenir en temps réel le prix de revient et sa rentabilité, nous avons lancé un appel d'offre avec un cahier des charges précis auprès de différents prestataires spécialisés.

Suite à cette appel d'offre auprès de différents fournisseurs de logiciels de GPAO pour les Industries Graphiques, le groupe CLAIRCOM a retenu, en mars 2001, la société AIRE Informatique pour informatiser la gestion de nos 2 x sites de productions, l'un à Emerainville (77) et l'autre à Espéranza (11), allant du devis à la comptabilité, en version multi sites et sociétés.

Nous avons fait installer depuis 1 an, un Intranet/Extranet (Intraprint Web Solution) permettant notamment de donner accès à nos clients pour le suivi de leurs devis, dossiers et produits finis ainsi qu'à nos commerciaux pour le suivi de leur activité commerciale et ce par l'intermédiaire d'Internet.

Une solution **moderne et intuitive**, qui s'appuie sur des technologies XML et repose sur la puissante base de données Oracle, qui va être complétée, ce prochain trimestre par l'utilisation de formulaires de demandes de prix alimentant directement notre application de devis INTRAPRINT.

Toute l'équipe AIRE Informatique est à l'écoute de nos demandes d'améliorations et propose donc régulièrement des nouvelles versions, notons récemment la possibilité de pouvoir réserver automatiquement les consommables et les produits intermédiaires lors du lancement de fabrication.

Nous n'oublierons pas et tout particulièrement le service Hot-Line qui fait preuve de dévouement et de sérieux quant au suivi de nos appels.

Les sessions de formation sur les gammes paramétrables ont été dispensées par de vrais professionnels, et particulièrement « Thierry Pouillot », ce qui nous permet aujourd'hui de disposer d'un paramétrage sur mesure notamment les codes finitions.

INTRAPRINT de chez AIRE Informatique est devenu le poumon de notre service client, c'est le logiciel que nous recommandons absolument à l'ensemble de nos confrères.

Michel VINCENT
Président Directeur Général

